



Mediayhteystiedot:

BauschLomb@FTIConsulting.com

**BAUSCH + LOMB TIEDOTTAA TIETTYJEN PIILOLINSSINESTEIDEN-, SILMÄHUUHTEDEN- JA SILMÄTIPPAERIEN VAPAAEHTOISESTA TAKAISINVEDOSTA EUROOPASSA, LÄHI-IDÄSSÄ, AFRIKASSA, HONG KONGISSA JA KIINASSA**

**Tähän takaisinvetoon ei tiedetä liittyneen turvallisuusongelmia**

LAVAL, Quebec, Toukokuu 26, 2021- Bausch + Lomb, johtava maailmanlaajuinen silmäterveyteen erikoistunut yritys, vetää myynnistä tiettyjä eriä Biotrue® piilolinssinesteitä, ReNu® MPS Multi-purpose nesteitä, ReNu® Multiplus piilolinssinesteitä, Boston® cleaner puhdistusnesteitä, Boston® conditioning nesteitä, Boston® Simplus Multi-action piilolinssinesteitä, Sensitive Eyes®- ja EasySept®-piilolinssinesteitä, Ophthaxia®-silmähuuhteita, Sensitive Eyes®-silmätippoja sekä näihin liittyviä vähittäiskauppioiden omia tuotemerkkejä, jotka on valmistettu Milanossa, Italiassa sijaitsevassa tuotantolaitoksessa. Nämä erät vedetään pois kuluttajilta, apteekeilta, silmähoidon ammattilaisilta, vähittäismyyjiltä, jakelijoilta ja tukkukauppailta Euroopassa, Lähi-idässä, Afrikassa, Hong Kongissa ja Kiinassa.

Tämä takaisinvelto on seurausta sterilointiprosessissa havaitusta ongelmasta, josta näissä valmisteissa käytettäviä komponentteja (pulloja, tulpia ja korkkeja) steriloiava kolmannen osapuolen toimittaja Milanossa, Italiassa on tiedottanut Bausch + Lombia. Bausch + Lomb on ainoastaan yksi monista yrityksistä, joita tämä tilanne koskee.

Kaikkien tuotteitamme käyttävien terveys ja turvallisuus on meille ensiarvoisen tärkeää. Vaikka Bausch + Lombin lopputuotteille tehtävät testit osoittavat, että nämä tuotteet ovat turvallisia ohjeiden mukaisesti käytettynä, olemme kuitenkin päättäneet vetää vapaaehtoisesti nämä tuotteet takaisin, sillä emme voi taata näiden tuotteiden kaikkien ainesosien sterilointiprosessin vaatimustenmukaisuutta. Vakavia haittavaikutuksia tähän asiaan liittyen ei ole tähän mennessä raportoitu.

Tieto tuote-eristä, joita takaisinvelto koskee, on löydettävissä verkko-osoitteesta:

BLRecall.expertinquiry.com. Takaisinvelto ei koske Bausch + Lombin muita tuotteita tai eriä.

Kuluttajien, joilla on hallussaan takaisinvedon kohteena olevia tuotteita, on toimittava seuraavien vaiheiden mukaisesti:

1. Lopeta välittömästi tuotteen käyttö.
2. Vieraile verkko-osoitteessa: BLRecall.expertinquiry.com varmistaaksesi, että kyseinen tuote on takaisinvedettävien listalla.
3. Jos takaisinvelto koskee kyseistä tuotetta, kirjoita pulloon allekirjoituksesi ja päivämäärä.
4. Ota kuva allekirjoitetusta ja päivätystä pullosta siten, että kuvaan sisältyy näkymä eränumerosta. Mikäli mahdollista, ota lisäksi kuva kuitista, josta käy ilmi tuotteen ostopaikka.
5. Rekisteröidy verkko-osoitteessa: BLRecall.expertinquiry.com, jotta saat viitenumeron ja ohjeet kuvan lähettämiseen. Tarvitset näitä tietoja täyden hyvityksen saamiseksi, mikäli kuitti on tallessa tai ilman tallella olevaa kuittia osittaisen hyvityksen saamiseksi vähittäismyyntihinnasta.

6. Hävitä takaisinvedettävä tuote.





Takaisinvetoa koskevilla lisätiedoilla tai rekisteröintiin liittyvässä neuvonnassa kuluttajia pyydetään ottamaan yhteyttä Sedwickiin (Bausch + Lombin puolesta takaisinvetoa hoitavaan yritykseen) sähköpostitse osoitteeseen: BLRecall@Sedgwick.com, puhelimitse numeroon: 0800-418360 Maanantaista sunnuntaihin klo. 9.00 – 18.00 välisenä aikana tai verkossa osoitteessa: BLRecall.expertinquiry.com.

Kuluttajia pyydetään olemaan yhteydessä paikalliseen terveystalouden tarjoajaan jatkohoitoa ja lisäohjeita varten, mikäli heillä on ilmennyt tuotteen käytön yhteydessä haittavaikutuksia tai ottamaan yhteyttä muissa asiaan liittyvissä valitusasioissa omissa maassaan toimivaan Bausch + Lombiin verkko-osoitteessa: <https://www.bausch.com/our-company/medical-device-complaint> raportoidakseen ongelmasta.

Näihin tuotteisiin liittyvissä valituksissa ja haittavaikutuksissa ota yhteyttä Sedgwickiin numeroon: 0800-418360

Kuluttajia pyydetään lisäksi olemaan yhteydessä paikalliseen terveystalouden tarjoajaan, mikäli he ovat kokeneet ongelmia näiden tuotteiden käyttöön liittyen.

Yritys on suorassa yhteydessä apteekkeihin, silmähoiton ammattilaisiin, vähittäismyymiin, jakelijoihin ja tukkukauppoihin, joille näitä tuotteita on toimitettu tai joilla on näitä tuotteita varastossaan, ja pyytää heitä välittömästi poistamaan takaisinvedon kohteena olevat tuotteet varastostaan ja palauttamaan ne Bausch + Lombille.

Takaisinvedettävien tuotteiden tiedot*	
Viimeiset käyttöpäivämäärät	05.2021 – 02.2024
 <ul style="list-style-type: none"><li>• Biotrue® multi-purpose solution (60mL, 300mL)</li><li>• Biotrue® multi-purpose solution flight pack (60mL, 2 X 60mL)</li><li>• Biotrue® multi-purpose solution (2 X 300mL)</li></ul>	 <ul style="list-style-type: none"><li>• ReNu® MPS multi-purpose solution sensitive eyes (60mL, 120mL, 240mL, 360mL och 3 X 240mL)</li><li>• ReNu® MPS multi-purpose solution sensitive eyes flight pack (2 X 60mL)</li><li>• ReNu® multi-purpose formule classique</li></ul>
 <ul style="list-style-type: none"><li>• Boston® SIMPLUS Multi Action Solution (120mL)</li><li>• Boston® Multi Action Solution Special Flight Pack SIMPLUS (2 X 60mL)</li></ul>	 <ul style="list-style-type: none"><li>• ReNu® MultiPlus multi-purpose solution fresh lens comfort (60mL, 240mL, 3 X 240mL)</li></ul>

 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Boston®/Boston® ADVANCE Cleaner (30mL)</li> <li>• Boston®/Boston® ADVANCE Conditioning Solution (120mL)</li> <li>• Boston® ADVANCE Cleaner Conditioning Solution Multipack (3 X 30mL &amp; 3 X 120mL)</li> <li>• Boston® ADVANCE Cleaner Conditioning Solution Starter Kit ADVANCE FORMULA (10mL &amp; 30mL)</li> </ul>	 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sensitive Eyes® Saline Solution (360ml, 500mL)</li> </ul>
 <p>EasySept® piilolinssinesteitä (120 mL, 360mL)</p>	 <p>Ophthaxia® eye wash solution</p>
 <p>Sensitive Eyes® eye lubricant solution</p>	
 <p>easyvision ultrapurpose (3 X 240 mL, 60 mL)</p>	 <p>Pure (300 mL, 2 X 60 mL)</p>

*\*Kuvat ylhäällä olevassa takaisinvedettävien tuotteiden osiossa ovat ainoastaan esimerkkejä. Tuotteet tai näiden tuotteiden pakkaukset voivat vaihdella alueesta/maasta riippuen.*

### Tietoa Bausch + Lombista

Bausch + Lomb on osana Bausch Health Companies Incorporatedia toimiva, johtava maailmanlaajuinen silmäterveyteen erikoistunut yritys, joka keskittyy yksinomaan auttamaan ihmisiä näkemään paremmin ja siten myös elämään paremmin. Sen ydinliiketoimintoja ovat itsehoitovalmisteet, ravintolisät, silmänhoitotuotteet, silmälääkkeet, piilolinssit, hoitotuotteet piilolinseille sekä silmäkirurgiset laitteet ja

instrumentit. Bausch + Lomb kehittää, valmistaa ja markkinoi yhtä teollisuuden laajimmista tuoteportfolioista, joka on saatavilla noin 100 maassa. Lisätiedot verkko-osoitteesta: [www.bausch.com](http://www.bausch.com).

###

*®/TM ovat Bausch & Lomb Incorporatedin tai sen tytäryhtiöiden tavaramerkkejä.  
Kaikki muut kauppanimet ja/tai logot ovat kyseisten omistajien tavaramerkkejä.  
© 2021 Bausch + Lomb Incorporated tai sen tytäryhtiöt.*